



Inleiding en situering

Goede afspraken maken goede vrienden. Dat geldt in het dagelijks leven, in de werksfeer maar evenzeer op het niveau van onze voetbalclub en zijn jeugdopleiding. Dergelijke afspraken over de interne keuken worden vastgelegd in een algemeen intern reglement. Onze afspraken vindtu op de volgende pagina's.

Ons algemeen intern reglement werd opgesplitst in 6 grote delen:

1. Algemene afspraken
2. Afspraken rond gedrag en leefregels voor spelers tijdens trainingen
3. Afspraken rond gedrag en leefregels voor spelers tijdens wedstrijden
4. Afspraken rond ander gedrag voor jeugdspelers
5. Afspraken in verband met school
6. Afspraken met ouders

Over bepaalde zaken gaan wij niet in discussie. Dat zijn bepaalde algemene leefregels die wij als club "normaal" vinden qua gedrag en attitude. Ons beleid is namelijk gebaseerd op **5 KERNWAARDEN**. Deze kernwaarden weerspiegelen onze waarden. Alle personen die op één of andere manier verbonden zijn aan onze club worden geacht zich terug te vinden in deze essentiële normen. Het betreft **relationele waarden** die richting geven aan het menselijk contact:

- 1. TOON RESPECT**
- 2. SPREEK WAARDERING UIT**
- 3. TOON BETROKKENHEID**
- 4. STA OPEN VOOR VERANDERING EN INDIVIDUELE ONTWIKKELING**
- 5. NEEM VERANTWOORDELIJKHEID**

Een nieuw hoofdstuk (7) werd toegevoegd, met name het hoofdstuk rond de afspraken rond privacy.

Met dank voor het volledig en aandachtig doornemen en het aanvaarden van alle leefregels. Deze aanvaarding gebeurt door het ondertekenen van het intern reglement tijdens de passessie

Opgelet: wie het intern reglement niet digitaal onderschrijft en zich hiermee niet akkoord verklaart met onze interne werking, kan helaas géén lid zijn van onze club.

Het jeugdmanagement & Denkcel Opleidingen



1. ALGEMENE AFSPRAKEN

- 1.1. Per seizoen worden door het jeugdmanagement de lidmaatschapsbijdragen voor Eendracht Aalst vastgelegd. Deze som dekt de bijdrage per speler bij de KBVB, de verzekering en de inschrijving bij Eendracht Aalst. Bij onvolledige of niet – betaling van het lidgeld worden spelers in eerste instantie geweerd van wedstrijdselecties. Indien na formele verwittiging het lidgeld nog niet wordt betaald, wordt de speler bij de club uitgesloten. Eendracht Aalst zal van rechts- en bondswege uit zijn tegoed recupereren. Wij verwijzen hierbij naar artikel 267 (geschillencommissie) en artikel 901. (mutaties – taks - geschillen) van de Nationale Studiecommissie (zie laatste bladzijde) dat in werking treedt vanaf 1 juli 2016.
- 1.2. Elke speler en de ouders (of verantwoordelijken) van deze speler worden geacht bij het lidmaatschap kennis te hebben genomen van dit intern reglement.
- 1.3. Respect is het grote codewoord binnen onze jeugdopleiding. Wij tonen en eisen respect voor ieder individu zonder onderscheid naar geslacht, huidskleur, nationaliteit, religie, geaardheid, fysieke ontwikkeling, talent of ambitie. Wij eisen ook respect voor onze infrastructuur. Wij houden samen Zandberg (kantine, kleedkamers, terras en terreinen) proper en leefbaar voor iedereen. Uit veiligheidsoverwegingen vragen wij dat er geen glazen of glazen flesjes mee genomen worden naar de terreinen (deze blijven in kantine of op het terras) en dat er niet gevoetbald wordt op het terras. Het roken langs onze sportvelden is uiteraard ook verboden.
- 1.4. Indien één of meerdere leden van het jeugdmanagement een overtreding van dit reglement vaststelt, kan het disciplinaire maatregelen treffen tegen de speler die de overtreding begaat. Deze maatregelen kunnen variëren van schorsing voor een bepaalde periode van de speler, tot volledige schrapping of zelfs weigering tot toegang. Het jeugdmanagement kan zelfs overgaan tot het laten opmaken van een proces-verbaal.
- 1.5. De spelers kunnen in geval van meningsverschillen op sportief vlak contact opnemen met de Denkcel Opleidingen indien een voorafgaand gesprek met de betrokken jeugdopleider geen oplossing opleverde. De Denkcel Opleidingen kan partijen uitnodigen om te worden gehoord. Sportieve beslissingen en sancties worden door de Denkcel Opleidingen genomen. Als de vergrijpen of de problemen verder gaan dan het sportieve vlak, kan hij een advies overmaken aan het jeugdmanagement, die dan de uiteindelijke beslissing zal nemen.
- 1.6. Het jeugdmanagement verbindt zich ertoe dit intern reglement op het internet te plaatsen, zodat dit voor iedereen toegankelijk is.
- 1.7. Dit intern reglement kan jaarlijks gewijzigd worden. Deze wijziging kan op elk moment van het seizoen plaatsvinden en zal aan de spelers worden gemeld via publicatie op het internet.
- 1.8. In alle gevallen waarin dit intern reglement niet voorziet, beslist het jeugdmanagement.



2. AFSPRAKEN ROND GEDRAGEN LEEFREGELS VOOR SPELERS TIJDEN TRAININGEN

- 2.1. Alle hieronder beschreven gedrag- en leefregels worden strikt opgevolgd door de spelers, tenzij uitdrukkelijk anders gevraagd door de opleider of begeleider. De opleiders of begeleiders kunnen daarenboven nog extra regels toevoegen (mits goedkeuring Denkcel Opleidingen) per ploeg, waarvan zij de spelers op de hoogte brengen.
- 2.2. Elke afwezigheid voor een training wordt bij voorkeur ten laatste 2 uren voor aanvang van de training gemeld. Bij meerdere afwezigen stelt dit de opleider nog in staat om de organisatie van de training aan te passen en een kwalitatieve training te garanderen. In geval van ziekte wordt tevens de duur van de afwezigheid gemeld.
- 2.3. Elke speler is minimaal een kwartier vóór het begin van de training aanwezig op de club.
- 2.4. Elke speler groet zijn opleider en begeleider bij aankomst en vertrek in de club.
- 2.5. Elke kwetsuur wordt vóór de training gemeld aan de opleider. In overleg met de opleider wordt de kiné of clubdokter bezocht.
- 2.6. Vanaf het ogenblik dat de medische staf beslist dat een gekwetste speler zich terug mag aanbieden tijdens de trainingen, gebeurt de revalidatie volledig in de club en moet de speler aanwezig zijn tijdens de trainingen, tenzij anders besproken met de opleider.
- 2.7. Bij aankomst begeeft de speler zich onmiddellijk naar zijn kleedkamer. Hij loopt niet vrij rond in de trainingsaccommodatie.
- 2.8. De spelers begeven zich zonder uitdrukkelijk toestemming niet op de terreinen, in de berguimtes of in een andere ruimte dan de aan de ploeg toegewezen kleedkamer.
- 2.9. Geen onnodige waardevolle voorwerpen of grote hoeveelheden geld meebrengen naar de kleedkamer. De club is niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van persoonlijke zaken. Indien men ervoor kiest om een gsm / smartphone mee te brengen, kan de opleider gevraagd worden om het toestel te bewaren op een veilige plaats. Indien de speler hier niet voor kiest, ligt de verantwoordelijkheid tot beschadiging, diefstal of verlies volledig bij de speler.
- 2.10. De spelers bewaren de orde in de kleedkamer. Er wordt niet gespeeld in de kleedkamers en men laat geen afval achter, elders dan in de vuilbak. Zowel voor als na de training bevindt men zich niet langer in de kleedkamer dan noodzakelijk is. Uiterlijk 20 minuten na het einde van de training dient iedere speler uit de kleedkamer te zijn.
- 2.11. Als de opleider of begeleider het woord neemt, zwijgen alle spelers.
- 2.12. Vóór de training wordt telkens gecontroleerd of er nog iemand naar het toilet moet.
- 2.13. Voor al de spelers zich naar het oefenveld begeven, controleren ze of kleren en schoeisel behoorlijk zijn aangetrokken. De kledij moet aangepast zijn aan de weersomstandigheden.
- 2.14. De speler begeven zich gezamenlijk en gegroepeerd onder begeleiding van de opleider naar het trainingsveld.
- 2.15. De speler houdt zijn persoonlijke bal steeds in zijn handen van en naar het oefenterrein.



- 2.16. Het trainingsmateriaal wordt om beurten door de spelers naar het trainingsveld gedragen. Opleiders vanaf U10 baseren zich hier voor op hun duo-takenlijst waarbij – in beurtrol – telkens 2 spelers verantwoordelijk zijn voor orde, netheid en organisatie in kleedkamer en terrein, onder het waakzaam oog van de opleider. Spelers van Onderbouw (U7 tem U9) worden hierover gaandeweg verantwoordelijkheid bijgebracht.
- 2.17. Geen enkele speler betreedt het trainingsveld waarop een andere ploeg actief is.
- 2.18. De spelers tonen volledige inzet, motivatie en concentratie tijdens trainingen. Er wordt niet gespeeld tijdens en op weg naar en van de training.
- 2.19. Spelers die op gelijk welke manier de training blijvend storen worden gesanctioneerd.
- 2.20. Het gebruik van obscene, beledigende of racistische taal is ten strengste verboden.
- 2.21. De spelers beoefenen hun sport op een gezonde agressieve manier, met respect voor het lichaam van de tegenstander. Ongecontroleerd geweld of overdreven agressie tijdens de training worden bestraft met onmiddellijke verwijdering uit de training.
- 2.22. Spelers van allochtone afkomst moeten tijdens de aanwezigheid in de club altijd Nederlands praten. Het gebruik van Nederlands bevordert de sportieve en algemene integratie. Deze regel geldt ook voor autochtone Franstalige spelers, daar dit hun sociale kansen in een tweetalig België verhoogt.
- 2.23. De opleider kan altijd beslissen om individuele trainingsopdrachten op te leggen voor thuis. De uitvoering hiervan is verplicht. Het verwaarlozen van deze opdrachten kan de evaluatie negatief beïnvloeden.
- 2.24. Vooraleer na een training of wedstrijd terug te keren in de kleedkamer worden buiten de schoenen en eventueel de ballen schoongemaakt.
- 2.25. Hou de kleedkamers en de infrastructuur proper! Het opzettelijk bevuild ervan of ernstige nalatigheden zullen ernstig gesanctioneerd worden.
- 2.26. Elke speler neemt na de training of wedstrijd verplicht een douche (de allerkleinsten worden hier aangepast begeleid).
- 2.27. Tijdens het douchen draagt elke speler badslippers.
- 2.28. Elke speler draagt uitermate zorg voor zijn uitrusting en steekt zijn outfit ordelijk weg.
- 2.29. Na de training mag de speler een drank nuttigen in de cafetaria van de club. Hij blijft echter niet langer dan nodig **zonder toezicht** op het trainingscenter. Hij houdt zich strikt aan de afspraak die hij met zijn ouders of voogden gemaakt heeft met betrekking tot zijn verblijf in de club.
- 2.30. In het kader van engagement worden onze spelers van de interprovinciale kernen U17 tem beloften genoopt tot het arbitreren van een aantal wedstrijden bij Onder – of Middenbouw (maximum van 3 wedstrijden per seizoen). Een korte begeleiding wordt voorzien.



- 2.31. In het kader van engagement worden onze spelers van de interprovinciale kernen U15 tem U16 verplicht tot het helpen op één eefstijn.

3. AFSPRAKEN ROND GEDRAG EN LEEFREGELS TIJDENS DE WEDSTRIJDEN

- 3.1. De meeste bovenstaande gedrag- en leefregels tijdens trainingen gelden ook voor wedstrijden.
- 3.2. Ongewettigd te laat komen op een wedstrijd betekent automatisch dat je bankzitter wordt tijdens de wedstrijd of zelfs niet op het wedstrijdblad verschijnt.
- 3.3. Veelvuldig te laat komen betekent definitieve verwijdering als speler.
- 3.4. Elke speler biedt zich voor de wedstrijd aan in uitgangstraining.
- 3.5. De spelers tonen volledige inzet, motivatie en concentratie tijdens wedstrijden, opwarming en wedstrijdbesprekingen.
- 3.6. De spelers zijn het visitekaartje en het uithangbord van onze club. Zij brengen de naam van de club niet in diskrediet door onbehoorlijk of onsportief gedrag op het terrein of daarbuiten. In geval van ernstige tekortkomingen op gebied van fair-play, sportiviteit en algemeen gedrag kan het jeugdmanagement op advies van de opleider en in samenspraak met de Denkcel Opleidingen een sanctie uitspreken.
- 3.7. Na de wedstrijd wordt, onder leiding van de begeleider, op een ordelijke manier de gebruikte kledij weer ingezameld. De spelers houden zich aan de organisatie die de begeleider hier oplegt.
- 3.8. Als de speler klaar is, wacht hij in de kleedkamer tot de andere spelers van zijn groep klaar zijn. In groep begeven de spelers zich naar de receptie en onmiddellijk daarna naar de ouders of begeleiders. Het is niet toegestaan opnieuw op de velden te gaan voetballen!
- 3.9. Tijdens de wedstrijden mag enkel de voorziene outfit (pakket) gedragen worden.
- 3.10. Vóór de wedstrijden leeft de speler de afspraken na met betrekking tot voeding en drank. Eet vooral geen vette spijzen en bouw zeker voldoende tijd in tussen de laatste maaltijd en de wedstrijd.
- 3.11. Vanaf de aanvang van de competitie neemt elke jeugdspeler bij thuis – en uitwedstrijden van Onder- en Middenbouw (U7 tem U13) verplicht een brooddoos met gezond lunchpakket mee. Wat de thuiswedstrijden betreft, biedt de club iedere speler een drankje aan. Vanaf U14 leggen we de verantwoordelijkheid wat voedsel betreft volledig bij de speler met als motto “de speler is de motor van zijn eigen ontwikkeling”.
- 3.12. Via een beurtrol bij de ouders krijgen de spelers – mits een minieme bijdrage – fruit en / of groenten (komkommer, wortel, ...) aangeboden tijdens de rust van wedstrijden of tussendoor bij toernooien. De organisatie hiervan ligt bij de begeleider(s).
- 3.13. We verwachten dat elke jeugdspeler tijdens ELKE wedstrijd en ELKE training een drinkbus heeft, gevuld met water.



3.14. Tijdens de verplaatsing met de autobus worden de volgende regels nageleefd:

- Niet eten of drinken tijdens de rit.
- Stilzitten in de voertuigen. Niet rondlopen of plaats verlaten.
- Geen chaotische luidruchtigheid
- Iedereen is verplicht de heen- en terugreis met de ingelegde voertuigen te maken, tenzij anders overeengekomen.
- Steeds de gordel om, als die aanwezig is!
- Er wordt tijdens de terugrit geen commentaar over de gespeelde match gegeven.

3.15. Alle sieraden worden verwijderd voor de wedstrijd.

4. **AFSPRAKEN ROND ANDER GEDRAG EN LEEFREGELS VOOR SPELERS**

- 4.1. De nachtrust van de spelers is van het allergrootste belang om de intensiteit van de inspanningen te kunnen verwerken. Daarenboven moeten zij zich fris kunnen aanbieden op trainingen en wedstrijden om een hoog technisch niveau te kunnen bereiken. Tot en met 12 jaar moeten ouders er rekening mee houden dat hun kinderen rond 21 uur naar bed gaan.
- 4.2. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan de opleider (in overleg met Denkcel) toestaan of een speler kan deelnemen aan sportactiviteiten buiten de club (schoolvoetbal, loopwedstrijden, ...)
- 4.3. Voor alle testwedstrijden en/of trainingen bij een andere club is een schriftelijke toestemming van Eendracht Aalst (Denkcel Opleidingen) vereist omwille van de eerlijkheid ten overstaan van de club én omwille van de verzekering voor de speler. Inbreuk hier tegen leidt tot sportieve sancties. De toestemming geldt maximaal voor 2 testtrainingen en 1 wedstrijd per club en maximaal voor 2 verschillende clubs per seizoen. Voor elke afzonderlijke activiteit dient een toestemming door de Denkcel Opleidingen van SC Eendracht Aalst verleend te worden. Er wordt maximaal 1 training per week toegestaan. De training kan hierbij niet plaats vinden op de laatste teamtraining van de week (tenzij expliciete toestemming van een lid van de Denkcel Opleidingen) en als wedstrijd ook niet op het zelfde moment als een wedstrijd van het betrokkenteam van SC Eendracht Aalst.
- 4.4. Spelers mogen inschrijven in mini- of zaalvoetbalcompetitie maar elke activiteit van SC Eendracht Aalst (wedstrijd, training, teambuilding, ...) heeft ten allen tijde voorrang.
- 4.5. Spelers die schade toebrengen aan de Eendracht Aalst accommodatie of aan de geparkeerde wagens op de parking van Zandberg kunnen, via hun ouders, burgerlijk aansprakelijk gesteld worden voor deze schade.
- 4.6. Alle opzettelijk toegebracht lichamelijk schade aan derde (slaan, niet-voetbal bewegingen, etc...) wordt onbetwistbaar door de ouders van de betrokken speler vergoed indien het vonnis van een mogelijks rechtsgeding zijn schuld zou bevestigen.
- 4.7. Het ontvreemden of stelen van bezittingen die toebehoren aan Eendracht Aalst (trainings- en spelersuitrusting inbegrepen), medespelers en medewerkers kan bestraft worden door het jeugdmanagement met onmiddellijke verwijdering van de speler.
- 4.8. Spelers kunnen op willekeurige tijdstip gevraagd worden om hun medewerking te verlenen aan gezondheidsonderzoeken en drugstesten.



- 4.9. Spelers die betrapt worden op het gebruik, bezit of dealen van drugs worden onmiddellijk verwijderd uit de club bij beslissing van het jeugdmanagement. Een beroep tegen deze beslissing is niet mogelijk.
- 4.10. Het gebruik van alcohol en tabak wordt ten strengste verboden in de Eendracht Aalst accommodatie. Tevens wordt het gebruik ervan buiten de Eendracht Aalst accommodatie ten stelligste afgeraden.
- 4.11. Pestgedrag en/of cyberpesten wordt op Eendracht Aalst absoluut niet getolereerd! Recidiverend pestgedrag kan bestraft worden door het jeugdmanagement met onmiddellijke verwijdering van de speler. Alle spelers moeten zich steeds aan de overeengekomen gedragsregels rond het gebruik van sociale media houden:
 - Elke speler heeft een voorbeeldfunctie en streeft die ook na. De club verwacht dat de leerlingen zich spiegelen aan deze modelhouding.
 - Communicatie via nieuwe media gebeuren steeds op een professionele en respectvolle manier. Tegen elke inbreuk zal streng opgetreden worden.

5. AESPRAKEN IN VERBAND MET DE SCHOOL

- 5.1. Aan elke speler kan gevraagd worden (na overleg met ouders) om schoolrapport voor te leggen.
- 5.2. Verwaarlozen van de studies kan, na contact met de schooldirectie, leiden tot tijdelijke stopzetting van trainings- en wedstrijdactiviteiten.
- 5.3. Schoolproblemen worden tijdig aan de technische staf gemeld. Indien noodzakelijk kan er studieadvies gegeven worden.



6. SPECIFIEKE AFSPRAKEN MET OUDERS

- 6.1. Aangezien de spelers verschillende malen per week op de club zijn, is het belangrijk te komen tot een goede informatie-uitwisseling. De ouders moeten daarom de technische staf op de hoogte brengen van belangrijke familiale omstandigheden, problemen op school, eventuele medische dossiers en dergelijke zodat we niet nodeloos in probleemsituaties terechtkomen.
- 6.2. De ouders van elke jeugdspeler worden met aandrang gevraagd om alle wijzigingen aangaande contactgegevens onmiddellijk aan de club te melden teneinde de onderlinge communicatie niet in het gedrang te laten komen.
- 6.3. De ouders van elke jeugdspeler hebben recht op één gesprek over selectiekeuze (met de Denckel Opleidingen). Gesprekken over extra – sportieve zaken (school – gezondheid, ...) kunnen ten allen tijde worden aangevraagd.
- 6.4. De ouders van elke Eendracht Aalst speler worden met aandrang gevraagd om op een positieve manier voor alle jeugdspelers van Eendracht Aalst te supporteren.
- 6.5. Ouders zijn geen opleiders en dus kan coaching alleen van een door Eendracht Aalst aangestelde opleider komen.
- 6.6. Ook de scheidsrechter dient gerespecteerd te worden en eventuele betwistbare scheidsrechterlijke beslissingen mogen geen aanleiding geven tot scheldpartijen of het sport-educatieve karakter op de helling zetten. Ouders die door hun gedrag de werking van de jeugdopleiding in het gedrang brengen of die de technische staf, opleiders of andere medewerkers beledigen in het publiek, kunnen de toegang tot de jeugdopleiding van SC Eendracht Aalst ontzegd worden.
- 6.7. Het betalen van de jeugdspelers voor geleverde prestaties (premie voor doelpunten, ...) is verboden. Niet naleven van deze regel kan onmiddellijke opzegging van aansluiting betekenen.
- 6.8. De ouders verbinden zich ertoe eventuele problemen via de technische staf bekend te maken. Zij respecteren de integriteit van de club en laten zich niet verleiden om de club op een negatieve manier voor te stellen.
- 6.9. De ouders van elke Eendracht Aalst speler worden met aandrang gevraagd om er voor te zorgen dat de jeugdspeler op tijd komt. We willen de ouders wijzen op het feit dat zij een belangrijke rol spelen en het organisatiemodel van SC Eendracht Aalst en de werking van de jeugdopleiding NIET in gevaar mogen brengen door een nonchalante en een vrijblijvende opstelling. Veelvuldig te laat komen kan dan ook een definitieve verwijdering als speler tot gevolg hebben.
- 6.10. De opleider kan in geen geval beïnvloed worden door de ouders met betrekking tot de activiteit van de speler. Na een training of een wedstrijd is het een ouder niet toegelaten om met de opleider over de trainings- of wedstrijdactiviteiten te praten. Hierdoor zou de objectiviteit van de beoordeling van een speler in het gedrang kunnen worden gebracht.
- 6.11. Het inrichten van etentjes, feestjes, vieringen, ... gebeurt altijd na voorlegging en goedkeuring van het Jeugdmanagement.
- 6.12. Het "sponsoren" van buitenlandse toernooien gebeurt steeds na voorlegging en goedkeuring



van het Jeugdmanagement. Verkoop van gadgets, voedselwaren, ... is niet toegestaan. Inrichten van feestjes op Zandberg (spaghetti-avond, ...) ter sponsoring hiervan kan na overleg worden ingepland. Er dient ten allen tijde voldoende rekening gehouden worden met de financiële mogelijkheden van alle ouders om zodoende geen kinderen uit te sluiten.

- 6.13. De club onderschrijft formeel het "Panathlon Charter" omtrent het nastreven van de positieve waarden in de jeugdsport. Spelers en ouders van SC Eendracht Aalst verklaren hierbij eveneens deze positieve waarden na te streven. We verwijzen hierbij naar onze jeugdwebsite (menu "Think Different", submenu "Opleiding").
- 6.14. Verwijzingen via sociale media of andere informatiedeling die de club, spelers, opleiders, bestuursleden of andere betrokkenen binnen de club in diskrediet kunnen brengen, kunnen er voor zorgen dat de club kan optreden volgens de wettelijke procedure. Deze procedure kan leiden tot de uitsluiting uit de club. Alle ouders moeten zich steeds aan de overeengekomen gedragsregels rond het gebruik van sociale media houden:
 - Net als elke speler heeft elke ouder een voorbeeldfunctie en streeft die ook na. De club verwacht dat de ouders zich spiegelen aan deze modelhouding.
 - Communicatie via nieuwe media gebeuren steeds op een professionele en respectvolle manier. Tegen elke inbreuk zal streng opgetreden worden.
- 6.15. Oneigenlijk gebruik van PSD is niet toegelaten. Met oneigenlijk gebruik bedoelen we "het gebruiken van PSD dan andere dan voor SC Eendracht Aalst doeleinden". De communicatie binnen PSD gebeurt steeds met respect van alle doelgroepen en individuen. Beledigende uitspraken worden niet getolereerd. Berichten die je uitwisselt, dienen steeds te maken hebben met SC Eendracht Aalst (bv geen uitnodigingen of reclame voor fuiven, eefstijnen, ... maw geen andere events dan degene die gehost worden door SC Eendracht Aalst). Tegen elke inbreuk zal streng opgetreden worden. Persoonlijke uitnodigingen dienen via persoonlijke kanalen (eigen mailbox, ...) te gebeuren.
- 6.16. In geval van ernstige onenigheid of onaangepast gedrag van de ouders wordt steeds het jeugdmanagement ingeschakeld om een beslissing te nemen.
- 6.17. Ouders kunnen steeds terecht bij een neutrale klachtenbehandelaar binnen de club indien ze geconfronteerd worden met een probleem of een clubgebonden klacht willen formuleren. Het contactadres van onze ombudsman zal te vinden zijn op onze jeugdwebsite.



7. REGELSPRIVACY

De Europese privacy verordening (General Data Protection Regulation GDPR) bepaalt dat organisaties vanaf mei 2018 hun klanten moeten laten weten welke gegevens ze digitaal bijhouden en aantonen dat die gegevens ook veilig bewaard worden.

Onze club verwerkt persoonsgegevens van alle ingeschreven spelers met behulp van de computer. Dat is nodig om de spelersadministratie en de opleiding en begeleiding van onze spelers efficiënt te organiseren. Om gepast te kunnen optreden bij risicosituaties, verwerkt de club ook gegevens betreffende de gezondheidstoestand van sommige leerlingen, maar dat gebeurt enkel met de schriftelijke toestemming van de leerlingen of hun ouders. De privacywet geeft ouders het recht te weten welke gegevens de club verwerkt en het recht deze gegevens te laten verbeteren als ze fout zijn of ze te laten verwijderen als ze nietter zake dienend zijn.

Welke informatie houdt de club digitaal bij ?

- Persoonsgegevens speler (geboortedatum, geboorteplaats, rijksregisternummer, foto...)
- Contactgegevens ouders
- Noodnummer
- Medisch relevante informatie (bv. allergie, diabetes, epilepsie, eerdere blessures, ...)
- Historiek met relevantie informatie van de afgelopen seizoenen (medisch, evaluaties, aan- en afwezigheden, speelminuten, tuchtprocedures, ...)
- Historiek met relevantie informatie van het lopende seizoen (medisch, evaluaties, aan- en afwezigheden, speelminuten, tuchtprocedures, ...)

Volgende regels worden gespecificeerd:

- 7.1. Onze club werkt vanaf het seizoen 2018 – 2019 samen met Leeuwkens Teralfene (regionaal). Het uitwisselen van spelersgegevens tussen deze clubs gebeurt enkel onder de volgende voorwaarden: De gegevens hebben enkel betrekking op de speler zijn contactgegevens en de overdracht gebeurt enkel in het belang van de speler. Ouders kunnen op verzoek deze gegevens inzien. Ouders die niet wensen dat deze gegevens doorgegeven worden kunnen zich tegen de overdracht verzetten.
- 7.2. De school publiceert geregeld foto's van spelers op haar website of sociale media. Voor de publicatie van niet-geposeerde, spontane foto's geldt de ondertekening van het intern reglement als toestemming. Ouders die bezwaar hebben tegen de publicatie, kunnen zich hiertegen verzetten. Ze brengen het Jeugdmanagement bij de digitale ondertekening van het intern reglement hiervan op de hoogte.



- 7.3. Ouders hebben recht op inzage in en toelichting bij de spelersgegevens, waaronder de evaluatiegegevens, die verzameld worden door de club over hun kind. De club kan geen gegevens doorgeven die betrekking hebben op medeleerlingen.
- 7.4. Voor het verzamelen van de gegevens gebruikt onze club het digitale pakket ProSoccerData. Met de leverancier van dit pakket is contractueel vastgelegd dat deze informatie enkel door de club kan geraadpleegd en gebruikt worden. De leverancier zorgt ervoor dat de data voldoende afgeschermd zijn tegen ongewenste bezoekers. Enkel wie beschikt over een geldige login, kan gegevens raadplegen. De jeugdmanager, gerechtelijk correspondent en TVJO kunnen beschikken over alle gegevens. Alle andere leden van de sportieve staf hebben alleen toegang tot de gegevens als ze opleiding geven aan jouw kind. Deze medewerkers kunnen alleen zien wat relevant is voor hen. Andere opleiders hebben geen toegang. Begeleiders (afgevaardigden) hebben alleen toegang tot de gegevens als ze instaan voor de begeleiding van jouw kind. Deze medewerkers kunnen alleen zien wat relevant is voor hen.